

Согласовано на заседании
Совета родителей,
Протокол № 1
от «30» 09.21

Принято
на заседании
педагогического совета
Протокол № 1 от
«30» 09.21



Регламент оказания технической и методической помощи при работе с электронным классным журналом учёта учебной деятельности в автоматизированной информационной системе «Электронный журнал «ЭлЖур»

1. При ведении учёта учебной деятельности в автоматизированной информационной системе «Электронный журнал «ЭлЖур» администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим работникам ОКОУ «Курская школа-интернат», обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы электронного классного журнала успеваемости и электронного дневника.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы электронного классного журнала успеваемости и электронного дневника может быть оказана следующими специалистами:
 - специалистами справочной и технической служб автоматизированной информационной системы «Электронный журнал «ЭлЖур»;
 - школьным администратором электронного классного журнала успеваемости;
 - заместителем директора по УВР ОКОУ «Курская школа-интернат»;
 - педагогическими работниками ОКОУ «Курская школа-интернат», имеющими опыт работы с автоматизированной информационной системой «Электронный журнал «ЭлЖур».
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы автоматизированной информационной системы «Электронный журнал «ЭлЖур» и электронного дневника (как модуля электронного журнала) специалистами справочной и технической служб АИС «Электронный журнал «ЭлЖур» оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки.

4. При обращении в техническую поддержку необходимо сообщить следующие сведения:

Для сотрудников:

- адрес электронной почты;
- адрес электронного журнала ОКОУ «Курская школа-интернат» (<https://kursk1506084570.eljur.ru>) или название школы-интерната и регион;
- описание возникшей проблемы;
- регион;
- прикрепить к сообщению скриншот страницы журнала где ошибка имеет место.

Для родителей (законных представителей) и обучающихся:

- адрес электронного журнала ОКОУ «Курская школа-интернат» (<https://kursk1506084570.eljur.ru>) или название школы-интерната и регион;
- фамилию, имя, отчество;
- класс ребёнка;
- описание возникшей проблемы;
- прикрепить к сообщению скриншот страницы журнала где ошибка имеет место.

5. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы автоматизированной информационной системы «Электронный журнал «ЭлЖур» специалистами ОКОУ «Курская школа-интернат» возможно с использованием разных форм общения:

- написать письмо, используя встроенную систему почты АИС «Электронный журнал ЭлЖур»;
- написать письмо, используя форму обратной связи «Приём обращений граждан», расположенную на главной странице официального сайта ОКОУ «Курская школа-интернат» (<https://kurskinternat1i2vida.edusite.ru>);
- обратиться лично к соответствующим специалистам (заместителю директора, школьному администратору электронного классного журнала успеваемости).

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю. В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право

сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи автоматизированной информационной системы «Электронный журнал «ЭлЖур» имеют право использовать справочные материалы, встроенные в систему или расположенные на официальном сайте разработчика данной программы (<https://eljur.ru/obuchenie-uchiteley-rabote-s-elektronnym-zhurnalom>) не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с АИС «Электронный журнал ЭлЖур».